



Obrigado pelo seu interesse nos serviços disponibilizados pela **MYDENTALAB**. Seguem os nossos termos e condições para que possa ter conhecimento do nosso método de trabalho. Pedimos que assine e devolva este documento para o nosso email, geral@mydentalab.com para que possamos começar a trabalhar em parceria.

Estamos ao dispor para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

Até já!

Termos e Condições

1. Ao trabalhar com a MYDENTALAB, está a aceitar os termos e condições que aqui constam.
2. Para começar a trabalhar com a MYDENTALAB, basta solicitar acesso à nossa plataforma digital ou através do nosso site www.mydentalab.com.
3. Na plataforma digital, deverá anexar os stls, a prescrição do trabalho assim como, todos os elementos que ache serem necessários (fotos, dsd, etc) para uma maior qualidade no trabalho.
4. Na prescrição do trabalho será, impreterivelmente necessário, preencher todos os campos.
5. Caso apenas seja referida a cor dos dentes, e não sejam anexadas fotos perceptíveis, não nos podemos responsabilizar, caso a cor não seja a referida.
6. Após prescrição do trabalho, e validação por parte da MYDENTALAB, o trabalho entrará em produção, dentro dos prazos estipulados.
7. No caso de recebermos prescrições de trabalho, que não tenham sido devidamente preenchidos pelo cliente, ou que não estejam relacionados com os ficheiros enviados (por exemplo, fotografias extraorais enviadas e anexadas a um pedido em que não coincida com a prescrição) a MYDENTALAB notificará o cliente sobre a situação e o trabalho ficará pendente até ser corrigido.



MYDENTALAB | Avenida Manuel Violas 476
V.N.Gaia | Porto | Portugal
T.+351 227 325 209
M.+351 924150583

8. No caso de erros ou incidências relacionados com os ficheiros enviados pelo cliente (por exemplo, defeitos em malhas 3D, relações intermaxilares incorretas, scanbodies que não correspondem ao sistema de implantes em uso, etc.), a MYDENTALAB notificará o cliente no momento da identificação do erro ficando o trabalho pendente até à sua correção.

Nestes casos (7 e 8) o cliente deverá:

a. Corrigir o erro mencionado e comunicado pela MYDENTALAB, e reenviar os arquivos digitais retificados;

b. Decidir se a MYDENTALAB deve continuar com o design da restauração ou não, omitindo a correção da incidência. Neste caso, o cliente é exclusivamente responsável por quaisquer inconvenientes adicionais relacionados à fabricação de qualquer restauração projetada.

9. A MYDENTALAB reserva-se no direito de admissão, de qualquer caso, que considere inviável com base em aspectos clínicos e/ou digitais.

10. O tempo de entrega, será sujeito a alterações, em casos de complexidade.

11. No caso do cliente solicitar o cancelamento de um pedido de trabalho que já tenha sido enviado, deverá entrar em contato conosco, através do e-mail geral@mydentalab.com ou pelo telefone +351 924 150 583, sob a condição de que a ordem de trabalho não tenha sido iniciada, caso contrário terá um custo associado de 50% sob o valor do respectivo trabalho.

12. No caso de pedidos urgentes, será aplicada uma taxa de urgência (25% sob o valor do trabalho). Estes casos devem ser agendados com antecedência.

13. A todos os novos clientes será enviado um *documento* com os nossos termos e condições que terá de ser assinado e devolvido.

14. Qualquer produto projetado pela MYDENTALAB, pode ser usado para fins de conteúdo ou publicidade, em qualquer rede social da empresa. Os direitos de identidade e privacidade, tanto do cliente quanto do paciente, serão devidamente respeitados.

15. A MYDENTALAB, assegura o fabrico de próteses dentárias/reabilitações dentárias de forma certificada, de acordo com os parâmetros exigidos pelo INFARMED.

16. O método de pagamento, será feito por,transferência bancária para o IBAN PT50 0007 0000007226206102 3.

17. As faturas serão emitidas a pronto pagamento e enviadas por email mensalmente.